

La Direzione si impegna a perseguire una presente politica integrata ponendo al centro delle proprie attività la soddisfazione del cliente, la tutela dell'ambiente, la tutela della salute e della sicurezza e al contrasto delle discriminazioni e disuguaglianze *sia dei lavoratori che delle altre parti coinvolte*. Ciò al fine di perseguire anche l'obiettivo del miglioramento continuativo delle attività aziendali.

In particolare:

La soddisfazione del cliente viene perseguita:

- adeguando tutti i processi aziendali alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, garantendo un alto livello di qualità dei servizi mediante l'impiego di personale qualificato e attrezzature funzionali;
- mediante un'organizzazione disponibile, strutturata e aggiornata;
- monitorandone il grado di soddisfazione rispetto al livello di servizio offerto.

Il perseguimento del miglioramento continuo aziendale avviene attraverso una ricerca costante di soluzioni tecnico-operative migliorative dei servizi e delle attività interne.

Inoltre, al fine di soddisfare i requisiti delle nuove norme internazionali entrate in vigore nel 2015, la Direzione ha effettuato una completa identificazione del contesto aziendale, valutato le aspettative delle parti interessate e provveduto a valutare i rischi secondo la logica *Risk-based thinking*.

La tutela dell'ambiente viene perseguita attraverso:

- il rispetto delle prescrizioni legali applicabili in campo ambientale e di eventuali altre prescrizioni sottoscritte volontariamente da parte dell'Azienda;
- la prevenzione dell'inquinamento aggiornando periodicamente il parco mezzi ed ottimizzando la pianificazione dei servizi;
- l'attuazione di un controllo operativo dei processi aziendali a cui sono associati impatti ambientali e attraverso la corretta preparazione degli operatori per la gestione di eventuali emergenze;
- la riduzione dei consumi di carburante mediante una pianificazione ottimale del servizio offerto;
- azioni volte alla riduzione dell'impatto della propria attività in termini di cambiamento climatico.

La tutela della Salute e Sicurezza sia dei lavoratori che di altri eventualmente coinvolti viene perseguita attraverso:

- il rispetto delle prescrizioni legali applicabili in campo Salute e Sicurezza e di eventuali altre prescrizioni sottoscritte volontariamente da parte dell'Azienda;
- la definizione di prassi e procedure operative volte a garantire la salute e la sicurezza sia dei lavoratori che di terzi eventualmente coinvolti nelle attività di erogazione del servizio;
- un programma di informazione e formazione mirato costantemente somministrato ai lavoratori ai fini della prevenzione degli infortuni, incidenti e comportamenti pericolosi;
- il coinvolgimento dei dipendenti attraverso riunioni periodiche inerenti la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Per concretizzare nel migliore dei modi tali condotte, AUTOTRASPORTI LUTEROTTI ANTONIO ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato, documentato e conforme a quanto espresso nei requisiti delle Norme internazionali di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023

In quest'ottica la Direzione si impegna per assicurare che il Sistema di Gestione Integrato sia applicato, mantenuto attivo e monitorato nel tempo conformemente alle suddette Norme e utilizzato per orientare al miglioramento continuo l'organizzazione aziendale.

In particolare, gli obiettivi per il miglioramento delle prestazioni aziendali e gli indicatori per il monitoraggio dei processi sono stabiliti annualmente e periodicamente verificati dalla Direzione in sede di Riesame.